

Manager

SRV-MAN-2.0

Professional project management

Experienced senior project managers with human resources management experience perform professional project management, controlling time, quality and budget. They form the interface between upper management and engineering. Project managers continuously communicate with all stakeholders and are available to them as a single contact point.

| Parameter | Agreement |
|-----------------------|------------|
| Accounting Unit | man-hour |
| Accounting Resolution | ¼ man-hour |
| Invoice Issuing | monthly |

Professionelles Projektmanagement

Erfahrene Senior Projektmanager mit Personalführungserfahrung leisten professionelles Projektmanagement und steuern Termine, Kosten und Leistungen. Sie bilden die Schnittstelle zwischen der oberen Führungsebene und der Technik. Projektmanager kommunizieren fortlaufend mit allen Interessenvertretern und stehen als zentrale Anlaufstelle zur Verfügung.

| Parameter | Vereinbarung |
|----------------------|---------------|
| Abrechnungseinheit | Mann-Stunde |
| Abrechnungsauflösung | ¼ Mann-Stunde |
| Rechnungsstellung | monatlich |

Consultant

SRV-CON-2.0

Individual consultancy to determine client requirements and solutions

Experienced senior consultants work closely together with the subject matter experts of the client in order to analyze their requirements and design appropriate solutions jointly.

| Parameter | Agreement |
|-----------------------|------------|
| Accounting Unit | man-hour |
| Accounting Resolution | ¼ man-hour |
| Invoice Issuing | monthly |

Individuelle Beratung zur Bestimmung von Kundenanforderungen und Lösungen

Erfahrene Senior Berater der OpenPKG GmbH arbeiten eng mit den Fachkräften des Auftraggebers zusammen, um deren Anforderungen zu analysieren und gemeinsam adäquate Lösungen zu entwerfen.

| Parameter | Vereinbarung |
|----------------------|---------------|
| Abrechnungseinheit | Mann-Stunde |
| Abrechnungsauflösung | ¼ Mann-Stunde |
| Rechnungsstellung | monatlich |

Engineer

SRV-ENG-2.0

Development, Maintenance, Operations, Support, Training

The engineer is known to the client by name and integrated in the clients' existing team, if required. He understands his role in the project and his responsibilities within the team. The engineer accepts tasks with the complexity of several weeks and works them off independently. He reports to a single project manager and communicates with other known team members and also with stakeholders previously introduced by the project manager.

| Parameter | Agreement |
|-----------------------|------------|
| Accounting Unit | man-hour |
| Accounting Resolution | ¼ man-hour |
| Invoice Issuing | monthly |

Assistant

SRV-AST-2.0

Development, Maintenance, Operations

The assistant is best suited for short term tasks. He can be substituted at any time. The engineer accepts tasks with the complexity of a few days. He reports to exactly one project manager and communicates with other team members previously introduced by the project manager.

| Parameter | Agreement |
|-----------------------|------------|
| Accounting Unit | man-hour |
| Accounting Resolution | ¼ man-hour |
| Invoice Issuing | monthly |

Entwicklung, Pflege, Betrieb, Unterstützung, Schulung

Der Techniker ist dem Kunden namentlich bekannt und wird, sofern nötig, in das Team des Kunden, integriert. Er versteht seine Rolle im Projekt und seine Verantwortung im Team. Der Techniker akzeptiert Aufgaben mit der Komplexität mehrerer Wochen. Er berichtet an genau einen Projektmanager und kommuniziert mit anderen bekannten Teammitgliedern sowie mit zuvor durch den Projektmanager bekannt gemachten Interessenvertretern.

| Parameter | Vereinbarung |
|----------------------|---------------|
| Abrechnungseinheit | Mann-Stunde |
| Abrechnungsauflösung | ¼ Mann-Stunde |
| Rechnungsstellung | monatlich |

Entwicklung, Pflege, Betrieb

Der Assistent ist am besten für kurzzeitige Aufgaben einsetzbar. Er kann jederzeit ausgetauscht werden. Der Techniker akzeptiert Aufgaben mit der Komplexität einiger Tage. Er berichtet an genau einen Projektmanager und kommuniziert mit anderen, zuvor durch den Projektmanager bekannt gemachten, Teammitgliedern.

| Parameter | Vereinbarung |
|----------------------|---------------|
| Abrechnungseinheit | Mann-Stunde |
| Abrechnungsauflösung | ¼ Mann-Stunde |
| Rechnungsstellung | monatlich |